

Schoonmaakbedrijf Succlean B.V., is hét schoonmaakbedrijf van regio Amersfoort-Leusden op de zakelijke markt.

Wij zorgen voor écht schoon, waarbij de kwaliteit van onze schoonmaak centraal staat. Wij bieden oplossingen voor schoonmaakonderhoud, sanitaire producten, glasbewassing en diverse aanvullende facilitaire dienstverlening.

Ons motto "Wat vies is moet schoon".

Sinds 2003 zijn wij een begrip in regio Leusden/Amersfoort en circa 30 kilometer daar omheen.

Wij werken samen met al onze collega's aan een betrouwbare dienstverlening door controle op het proces en aandacht voor onze mensen. Wij reinigen en onderhouden o.a. zakelijke panden, gezondheidscentra, scholen, hotels, restaurants, Verenigingen van Eigenaren en zijn daarbij dienstbaar aan onze klanten. Wij leveren een schone werkomgeving waarin mensen zich prettig voelen. Daarbij is ons beleid gericht op een continue verbetering van de kwaliteit van onze dienstverlening, de zorg voor goede en veilige arbeidsomstandigheden, een vermindering van de milieubelasting en een verduurzaming van de dienstverlening.

### Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) vormt een rode draad in onze wijze van ondernemen. Bij onze dienstverlening speelt de menselijke factor een door slaggevende rol. We doen dit met aandacht, respect en betrokkenheid voor onze enthousiaste vakmensen, relaties en de leefomgeving en zijn continu op zoek naar hoe het nog beter kan. Onze medewerkers maken daarbij het verschil!

Succlean hecht veel belang aan een goede communicatie en samenwerking met haar opdrachtgevers, medewerkers, leveranciers, de branche-organisatie en overige betrokkenen. Ook mensen die een afstand hebben tot de arbeidsmarkt, nemen een belangrijke plek in bij Succlean. Door deze mensen een plek te kunnen bieden in het arbeidsproces en de daarbij behorende ondersteuning, dragen wij extra bij aan het MVO.

Succlean wordt jaarlijks getoetst op de NEN 4400-1 norm. Deze norm stelt eisen aan in Nederland gevestigde uitzenders en (onder)aannemers van werk. De norm focust op een correcte afdracht van belastingen en sociale premies. Daarnaast kijkt de norm of (buitenlandse) medewerkers in Nederland mogen werken. Doel van de norm is het beperken van het risico voor opdrachtgevers op naheffingen en boetes van de Belastingdienst, de Arbeidsinspectie en andere overheidsinstanties.

Met trots noemen we nog dat Succlean, naast de professionele bedrijfsvoering, op uitgebreide schaal actief is in de samenleving middels sponsoring én vrijwilligersinzet.

### Kwaliteit, klantbeleving en online klantenportal

Wij streven naar een kwalitatief hoogstaande en efficiënte bedrijfsvoering, met een verantwoording naar mens, milieu en omgeving. Voorop staat bij Succlean het leveren van een voortdurend hoge kwaliteit en klantbeleving. Wij staan 24/7 klaar om dit voor onze klanten waar te maken.

Wij verbinden degelijk vakmanschap met de digitale techniek, zodat onze trotse vakmensen een betrouwbare kwaliteit kunnen leveren en de klant er geen omkijken meer naar heeft.

Kwaliteit is bij ons geen leeg begrip. Wij meten de kwaliteit o.a. middels maandelijkse checks en er worden op reguliere basis DKS-en (dagelijks Controle Systeem) uitgevoerd. De schoonmaakresultaten worden real-time gedeeld met onze klanten in de online klantenportal.

### Succlean zorgt voor de medewerkers

Succlean werkt continu aan goede arbeidsomstandigheden en een veilige en prettige werkomgeving. De CAO, de uitgangspunten van het RAS, het Keurmerk Schoon en de Code Verantwoordelijk Marktgedrag zijn hierbij leidend.

Daarnaast krijgen onze medewerkers ruime ontwikkelingsmogelijkheden, o.a. door het volgen van opleidingen. Tijdens de uit te voeren werkzaamheden geeft Succlean hoge prioriteit aan het voorkomen of beperken van risico's, en het voorkomen van persoonlijk letsel (RI&E), inclusief de zorg voor derden. Ook het geven van hulp aan medewerkers die financiële problemen en/of schulden hebben is een onderdeel binnen de organisatie waar wij veel aandacht aan besteden.

### Een beter milieu, begint bij jezelf!

De zorg voor het milieu is voor ons een continu aandachtsveld. Succlean richt zich daarbij op onder meer het milieubewust omgaan met materialen en middelen, het verduurzamen van het wagenpark, beperken van energieverbruik, scheiden en verminderen van afvalstromen en het digitaliseren van papierstromen. Tevens liggen op ons bedrijfspand 35 zonnepanelen, waardoor wij onze stroombehoefte geheel zelf kunnen opwekken.

Naast het gebruik van de microvezel-systematiek, die het gebruik van schoonmaakmiddelen sterk terugdringt zijn er nog diverse andere voorbeelden te noemen die wij hanteren:

- \* Het gebruik van doseersystemen en navulflacons op de locatie zorgt voor de juiste dosering. Zo voorkomen wij verspilling en sparen wij het milieu.
- \* Al onze middelen bezitten het ECO-label keurmerk.
- \* Het zoveel mogelijk rechtstreeks laten leveren van middelen en materialen door onze leveranciers naar de objecten, zorgt voor minder rij-bewegingen en Co2 uitstoot.
- \* Milieubesparend schoonmaken is een belangrijk onderdeel in onze opleidingen. Het dagelijks monitoren van dit onderdeel door onze objectleiders en bijsturen wanneer dit nodig is, zorgt voor bewustwording bij onze medewerkers.
- \* Het gebruik van tuckerpoolsystemen met zonnecollectoren.
- \* Het gebruik van gerecyclede tuckerpool borstels.
- \* Het gebruik van Osmosewater.

### Procesborging

De directie van Succlean borgt haar processen door middel van o.a.:

1. Het uitvoeren checks "Veilig werken op hoogte".
2. Jaarlijkse toetsing NEN4400-1, door een onafhankelijke partij.
3. Het op reguliere basis controleren van onze onderaannemers op o.a. VCA / IPAF en CAO.
4. Het jaarlijkse keuren van onze elektrische apparaten (NEN-3140) door onze eigen keurmeesters.
5. Het op reguliere basis uitvoeren van DKS-en (Dagelijks Controle Systeem)

Leusden, 1 januari 2022

R. Thiecke, Directeur